

Formulár na uplatnenie reklamácie

Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na e-mailovú adresu info@fexi.sk, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

Upozornenie

Na rolety vyrobené na zákazku sa nevzťahuje možnosť vrátenia do 14 dní, pozri obchodné podmienky:

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

5.1 Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzatvorenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a z hygienických dôvodov nie je možné ho vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal.

Adresát (predávajúci)

Internetový obchod: **FEXI (fexi.sk)**
Spoločnosť: **BOIS Slovakia s.r.o.**
So sídlom: **V Bratislave na ulici Gajova 4**
IČ: **52015785**
E-mailová adresa: **info@fexi.sk**
Telefónne číslo: **+421 940 654 405**

Adresa pre zasielanie reklamácií

Spoločnosť: **BOIS Slovakia s.r.o.**
- ID 17884, Frogman s.r.o.
Adresa: **Bratislavská 1804,**
Trenčín 911 05

Spotrebiteľ

Tu doplňte Vaše údaje:

Moje meno a priezvisko: _____

Moja adresa: _____

Môj telefón a e-mail: _____

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa _____ som vo vašom obchode FEXI.sk vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie).

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby (podrobne popíšte chybu):

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom (tu je potrebný požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad – „pretože ide o odstrániteľnú chybu, požadujem opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní):

Zároveň vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že ide o opravu, nie výmenu).

Prosíme, doplňte:

1) Dátum objednávky/Dátum prijatia: _____

2) Číslo objednávky: _____

3) Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom _____

a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosíme o zaslanie čísla účtu) _____

4) Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

5) Adresa spotrebiteľa: _____

6) E-mail: _____

7) Telefón: _____

V (doplňte mesto) _____

dňa (dnešný dátum) _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa
(podpis)

Všeobecné poučenia o uplatnení reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením dokladu o nákupe, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobili alebo o ktorých ste pri nákupe vedeli.

Rovnako tak aj pri chybách, z dôvodu ktorých sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je treba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu chyby a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením chyby potom, keď sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.